

## **Najczęściej zadawane pytania związane z loterią promocyjną pod nazwą „Złota Loteria Frosty”**

### **1. Kto może wziąć udział w Loterii?**

Udział w Loterii mogą wziąć osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nabywające określone w regulaminie loterii produkty promocyjne, jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.

### **2. Kto nie może wziąć udziału w Loterii?**

W Loterii nie mogą wziąć udziału pracownicy i członkowie rodziny pracowników Organizatora, pracownicy i członkowie rodziny pracowników Frosta spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy, a także osoby wydające paragony fiskalne potwierdzające ich zakup Produktów Promocyjnych oraz osoby nabywające produkty promocyjne w prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej oraz członkowie ich rodzin.

### **3. W jakim terminie mogą dokonać zgłoszenia do Loterii?**

Do loterii możesz zgłosić się od 1 października 2018 r. do 16 grudnia 2018 r.

### **4. W jakim terminie mogą dokonać zakupu produktów promocyjnych w loterii?**

Produkty promocyjne w Loterii można nabyć w dniach od 1 października 2018 r. do 16 grudnia 2018 r.

### **5. Gdzie znajduje się regulamin Loterii?**

Regulamin loterii znajduje się na stronie internetowej [www.zlotaloteriafrosty.pl](http://www.zlotaloteriafrosty.pl) oraz na [www.uniqueone.pl](http://www.uniqueone.pl).

### **6. Jak mogę wziąć udział w Loterii?**

Aby wziąć udział w loterii należy w okresie od 1 października 2018 r. do 16 grudnia 2018 r. dokonać zakupu Produktów Promocyjnych za łączną kwotę minimum 15,00 zł brutto, w tym jednego opakowania Złotych Paluszków Rybnych marki Frosta oraz dowolnego produktu marki Frosta innego niż Złote Paluszki Rybne marki Frosta i zgłosić się za pośrednictwem strony [www.zlotaloteriafrosty.pl](http://www.zlotaloteriafrosty.pl), tj. wypełnić formularz, który jest dostępny na stronie głównej, wpisać kodu znajdującego się we wnętrzu opakowania Złotych Paluszków Rybnych marki Frosta, kod EAN z innego opakowania Produktu Promocyjnego niż Złote Paluszki Rybne marki Frosta, zakupionego w ramach jednej transakcji, dane z paragonu, zaakceptować regulamin loterii i udzielić zgody na przetwarzanie danych osobowych.

## **7. Jakie dane trzeba będzie podać w formularzu zgłoszeniowym?**

W formularzu zgłoszeniowym trzeba podać dane osobowe: numer telefonu, adres e-mail oraz kolejny numer wydruku z paragonu (numer paragonu), numer kasy rejestrującej, datę zakupu, Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) wystawcy paragonu fiskalnego, kod znajdujący się we wnętrzu opakowania Złoty Paluszków Rybnych marki Frosta, kod EAN z innego opakowania Produktu Promocyjnego niż Złote Paluszki Rybne marki Frosta.

## **8. Co się stanie, jeżeli podałem błędne lub niekompletne dane przy zgłoszeniu?**

Zgłoszenia tego rodzaju są nieważne i nie biorą udziału w loterii.

## **9. Jakie produkty biorą udział w Loterii?**

W loterii biorą udział wszystkie produkty marki Frosta, w tym Złote Paluszki Rybne marki Frosta, które posiadają wewnątrz opakowania kod.

## **10. Kiedy otrzymam informację o wygranej w Loterii?**

Laureaci nagród instant win powiadamiani są komunikatem Organizatora wyświetlanym na stronie internetowej [www.zlotaloteriafrosty.pl](http://www.zlotaloteriafrosty.pl) o okoliczności przyznania nagrody. Informacja ta przesyłana jest również na adres e-mail podany w zgłoszeniu. Natomiast laureaci nagród głównych powiadamiani są telefonicznie w dniu losowania lub następnego dnia roboczego.

## **11. Ile razy mogę wziąć udział w Loterii?**

W loterii możesz wziąć udział dowolną liczbę razy, pod warunkiem, że każdorazowo spełniasz warunki regulaminu.

## **12. Jakie nagrody są do wygrania w Loterii?**

Nagrodami w Loterii są:

- a) Nagroda III Stopnia typu instant win w postaci kwoty pieniężnej w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100). Organizator przewidział 1000 (słownie: jeden tysiąc) Nagród III stopnia w Loterii;
- b) Nagroda II Stopnia typu instant win w postaci kwoty pieniężnej w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100). Organizator przewidział 100 (słownie: sto) Nagród II stopnia w Loterii;
- c) Nagroda I Stopnia typu instant win w postaci kwoty pieniężnej w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100). Organizator przewidział 10 (słownie: dziesięć) Nagród I stopnia w Loterii;

d) Nagroda Główna w postaci sztabki złota o wadze 100 gram, próbie Au 999,9 lub do wyboru zamiast sztabki złota, kwota pieniężna w wysokości 15.012,00 zł brutto (słownie: piętnaście tysięcy dwanaście złotych i 00/100). Dodatkowo, do Nagrody Głównej, o której mowa powyżej organizator przygotował nagrodę pieniężną przeznaczoną na refundację podatku od nagrody w wysokości 1.668,00 zł (słownie: tysiąc sześćset sześćdziesiąt osiem złotych i 00/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość Nagrody Głównej wynosi 16.680,00 zł (słownie: szesnaście tysięcy sześćset osiemdziesiąt złotych i 00/100) Organizator przewidział 6 Nagród Głównych w Loterii.

### **13. Ile nagród mogę wygrać?**

Jeden uczestnik może wygrać maksymalnie 3 sztuki nagród typu instant win oraz 1 nagrodę główną w Loterii. Z jednego adresu zamieszkania może wygrać maksymalnie trzech Uczestników, z tym zastrzeżeniem, że z jednego adresu można wygrać tylko jedną Nagrodę Główną.

### **14. Wygrałem jedną z nagród. Co powinienem dalej zrobić, aby otrzymać nagrodę?**

Prześlij listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres Organizatora w ciągu 3 dni roboczych od wyświetlenia komunikatu (nagroda instant win) bądź rozmowy telefonicznej (nagroda główna) dane niezbędne w procesie przekazania nagrody, w tym oryginał paragonu fiskalnego, z tytułu którego dokonałeś wylosowanego zgłoszenia, potwierdzającego zakup produktów promocyjnych

### **15. Jakie dane są niezbędne w procesie przekazania nagrody?**

W procesie przekazania nagrody niezbędne jest wypełnienie i własnoręczne podpisanie oświadczenia laureata zawierającego jego dane osobowe:

- a) imię, nazwisko oraz dane adresowe: adres zamieszkania wraz z ulicą i numerem domu/mieszkania, miejscowością, kodem pocztowym, województwem, numeru konta bankowego – w przypadku laureata nagrody instant win;
- b) imię, nazwisko, numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, numeru PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL datę urodzenia, obywatelstwo, adres zamieszkania wraz z ulicą i numerem domu/mieszkania, miejscowością, kodem pocztowym, województwem, numeru konta bankowego – w przypadku laureata nagrody głównej, jeżeli Laureat wybierze wydanie nagrody w formie gotówki.

### **16. Gdzie znajdują się wzór oświadczenia laureata?**

Wzór oświadczenia znajdują się na stronie internetowej [www.zlotaloteriafrosty.pl](http://www.zlotaloteriafrosty.pl) oraz na [www.uniqueone.pl](http://www.uniqueone.pl) oraz stanowi załącznik do regulaminu loterii.

**17. Nie mogę wydrukować oświadczenia laureata dostępnego na stronie - nie mam drukarki. Co mam zrobić?**

Organizator akceptuje wersję odręczną Oświadczenia. Natomiast musi być ono w brzmieniu identycznym z udostępnionym przez Organizatora wzorem. Musi być ona również czytelna i podpisana.

**18. Nie otrzymałem informacji zwrotnej o wyniku weryfikacji mojego zwycięskiego zgłoszenia, dlaczego?**

W takim przypadku skontaktuj się z Organizatorem poprzez zakładkę KONTAKT na stronie [www.zlotaloteriafrosty.pl](http://www.zlotaloteriafrosty.pl), dzięki czemu będzie można uzyskać informację w sprawie wysłanego zgłoszenia do loterii.

**19. Kiedy zostaną wydane nagrody w Loterii?**

Nagrody wydawane są do dnia 15 marca 2019 r.

**20. Czy mam prawo do wglądu do swoich danych, ich poprawiania, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych?**

Tak. W przypadku cofnięcia można go dokonać w każdym czasie. W tym celu należy wysłać maila na adres [dane@uniqueone.pl](mailto:dane@uniqueone.pl) o tytule „Rezygnacja z uczestnictwa w Loterii Złota Loteria Frosty” i w treści zawierając oświadczenie woli wraz z danymi osobowymi podanymi przy rejestracji w loterii, jednakże cofnięcie takiej zgody jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w loterii.

**21. Czy mogę usunąć swoje zgłoszenie w Loterii?**

Tak. W tym celu należy złożyć pisemny wniosek do Organizatora loterii na adres [dane@uniqueone.pl](mailto:dane@uniqueone.pl) o tytule „Usunięcie zgłoszenia w Loterii Złota Loteria Frosty” i w treści zawierając oświadczenie woli potwierdzające usunięcie danego zgłoszenia.

**22. Czy mogę wygrać Nagrodę Główną, jeśli wygrałem Nagrodę Dzienną?**

Tak.

**23. Czy sam muszę zapłacić podatek od Nagrody Głównej?**

Nie, zgodnie z regulaminem Organizator jest płatnikiem podatku.

**24. Dlaczego muszę podać adres e-mail, aby wziąć udział w Loterii?**

Podanie adresu e-mail jest wymagane w ramach procesu rejestracji, aby w razie wygranej mogło zostać wysłane do uczestnika potwierdzenie zdobycia nagrody. Uczestnik powinien upewnić się, że podany przez niego adres e-mail jest prawidłowy i że w czasie trwania Loterii będzie można się z nim skontaktować z za pośrednictwem tego adresu.

**25. Co mam zrobić, jeśli po wprowadzeniu numeru z paragonu fiskalnego pojawia się komunikat o błędzie?**

Numer z paragonu musi wyglądać dokładnie tak, jak znaki wydrukowane na paragonie fiskalnym. Proszę sprawdzić numer i spróbować ponownie.

Jeśli nadal występują problemy, prosimy wysłać wiadomość za pośrednictwem zakładki „Kontakt” na stronie [www.złotaloteriafrosty.pl](http://www.złotaloteriafrosty.pl)

**26. Nie mogę znaleźć numeru z paragonu.**

Numer z paragonu znajduje się na paragonie fiskalnym potwierdzającym zakup produktu promocyjnego. Miejsce gdzie powinien znajdować się numer z paragonu wskazane jest na wizualizacji paragonu na stronie internetowej [www.złotaloteriafrosty.pl](http://www.złotaloteriafrosty.pl)

**27. Ile razy mogę wprowadzić jeden numer z paragonu?**

Do Loterii dany paragon fiskalny można zgłosić tylko raz. Jedno Zgłoszenie może dotyczyć tylko 1 (jednego) paragonu fiskalnego. Zakup kilku produktów promocyjnych, które potwierdza jeden paragon fiskalny nie uprawnia do dokonania większej liczby Zgłoszeń z tytułu tego paragonu fiskalnego.

**28. Czy mogę zgłosić się do Loterii, jeśli zakupiłem Produkty Promocyjne, ale są one na kilku paragonach ?**

Niestety nie można dokonać takiego Zgłoszenia. Do Loterii można zgłosić jednorazowy zakup Produktów Promocyjnych za łączną kwotę minimum 15,00 zł brutto, w tym jednego opakowania Złotych Paluszków Rybnych FRoSTY oraz dowolnego produktu marki Frosta innego niż Złote Paluszki Rybne FRoSTY. Zakup Produktów promocyjnych musi odbyć się w ramach jednej transakcji, tzn. wszystkie zgłoszone Produkty Promocyjne, muszą znajdować się na jednym paragonie fiskalnym.

**29. Czy mogę zgłosić się do Loterii, jeśli zakupiłem tylko Złote Paluszki Rybne FRoSTY za łączną kwotę 15 zł ?**

Niestety nie można dokonać prawidłowego Zgłoszenia, na postawie zakupu wyłącznie Złotych Paluszków Rybnych FRoSTY za kwotę 15 zł brutto. Zgodnie z regulaminem należy dokonać zakupu Produktów Promocyjnych za łączną kwotę minimum 15,00 zł brutto, w tym jednego opakowania Złotych Paluszków Rybnych FRoSTY oraz dowolnego produktu marki Frosta innego niż Złote Paluszki Rybne FRoSTY.

**30. Czy mogę zgłosić się do Loterii, jeśli zakupiłem Złote Paluszki Rybne i inne Paluszki rybne FRoSTY, np. meksykańskie lub wieloziarniste ?**

Tak, w takiej sytuacji można zgłosić się do udziału w Loterii, pod warunkiem, że łączna kwota zakupionych Produktów Promocyjnych wynosi minimum 15 zł brutto.

**31. Czy mogę zgłosić się do Loterii dwa razy, jeśli zakupiłem dwa opakowania Złotych Paluszków Rybnych FRoSTY i dwa inne produkty FRoSTY za łączną kwotę 30 zł, ale wszystkie produkty są na jednym paragonie ?**

Niestety w takiej sytuacji nie można zgłosić swojego udziału w Loterii dwa razy. Do Loterii Kod z opakowania Złotych Paluszków Rybnych FRoSTY oraz paragon potwierdzający zakup, można zgłosić tylko raz.

**32. Co zrobić, jeśli nie otrzymałem/am nagrody?**

Uczestnik powinien zgłosić fakt niewydania nagrody. Zgłoszenie reklamacyjne powinno odbyć się pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora: Unique One Sp. z o.o. , ul. Niedźwiedzia 2A, 02-737 Warszawa z dopiskiem „Złota Loteria Frosty- reklamacja” do dnia 4 kwietnia 2019 r.

**33. Co powinna zawierać reklamacja?**

Reklamacja musi zawierać zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. Nr 118 poz. 793): imię i nazwisko oraz adres uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść roszczenia.

**34. W jakim terminie i formie dostanę odpowiedź na złożoną reklamację?**

Uczestnik wnoszący reklamację jest powiadamiany za pomocą listu poleconego, nadanego najpóźniej w terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.